

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1) QUEM SOMOS E PARA QUE FIM UTILIZAMOS SEUS DADOS

A FLOT VIAGENS atua no mercado de turismo desde 1984 intermediando a aquisição de serviços turísticos para agências de viagens e passageiros.

Nós, da FLOT VIAGENS, levamos muito a sério a proteção dos dados pessoais de nossos clientes e estamos comprometidos com a proteção a sua privacidade. Utilizamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais dos clientes e usuários do site.

2) A QUE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nosso site está preparado para atender usuários agências de viagens que atuam no segmento de turismo nacional e internacional.

A presente Política de Privacidade descreve a forma como a FLOT VIAGENS utiliza os dados fornecidos pelos usuários do nosso site (www.flot.com.br e Portal Online FLOT VIAGENS).

Caso você não esteja de acordo com a nossa Política de Privacidade, não deverá utilizar-se dos serviços oferecidos por nosso site.

3) QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E COM QUEM COMPARTILHAMOS?

Com a finalidade de zelar pela privacidade de nossos clientes, entendemos que todo e qualquer dado pessoal deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional para viabilizar a finalidade pretendida. Por isso, coletaremos somente informações compatíveis com a sua relação conosco, isto é, de cliente, fornecedor, prestador de serviço, dentre outras. Abaixo, agrupamos em categorias os principais deles:

- Informações de identificação, como o seu nome completo, RG, CPF, estado civil, gênero, nacionalidade, data de nascimento, dentre outros;
- Informações que nos auxiliem a contatá-lo, como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular, e e-mail;
- Informações financeiras, como conta corrente e agência bancária;
- Informações comportamentais, como perfil de consumo ou hábitos de voos;

Poderemos compartilhar suas informações:

- Quando exigido por lei, com base na crença, de boa-fé, que a divulgação de dados seja necessária a fim de cumprir com legislação aplicável ou procedimentos legais.
- Quando entendermos apropriado para investigar, prevenir ou agir com relação a suspeitas de atividades ilícitas ou ilegais, proteger e defender os direitos, propriedade ou segurança da FLOT VIAGENS, do site, ou dos usuários do site.

4) PARA QUAL FINALIDADE TRATAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Nós iremos tratar as suas informações e os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Intermediação da relação do Cliente com os fornecedores necessários para a prestação dos serviços (por exemplo, hotéis, companhias aéreas, locadoras, parques, dentre outros, a depender do caso concreto) e realização de pagamento a tais fornecedores;
- Análise de crédito de acordo com as nossas políticas de crédito e consulta sobre a capacidade de pagamento do Cliente;
- Processamento das transações financeiras;
- Análise de ocorrências de fraude, chargeback e estorno no cartão de crédito;
- Análise de pedidos de reembolso, revisão de multa e ocorrências de não comparecimento;
- Gestão da relação com as agências de viagem;
- Atendimento no pós-venda para auxiliar na compra de assentos, bagagem, alteração de datas, entre outros;
- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento (pessoa física ou pelas agências de viagem);
- Envio de ofertas promocionais através de e-mail marketing. Neste caso, esta opção pode ser cancelada a qualquer momento.

5) AUTORIZAÇÃO DE CADASTRO E COLETA DE DADOS

A informação pessoal recolhida pode ter nos sido fornecidas diretamente pelo passageiro ou por terceiros (agências de viagens), tendo como objetivo único a aquisição de produtos/serviços que oferecemos.

Ao fornecer suas informações pessoais para a FLOT VIAGENS, as partes declaram-se cientes dos direitos, obrigações e penalidades aplicáveis constantes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 - "LGPD"), e obrigam-se a adotar todas as medidas razoáveis para garantir que utilizem os dados protegidos na extensão autorizada na referida LGPD.

Sendo assim, os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela FLOT VIAGENS.

Não somos responsáveis pela veracidade nas informações prestadas pelos Clientes ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Em caso de aquisição de pacote ou serviços internacionais, nós poderemos compartilhar os dados pessoais dos Clientes a prestadores de serviços localizados no exterior para que os fornecedores possam prestar tais serviços.

Em todos os aspectos a FLOT VIAGENS se compromete em tratar as informações e os dados pessoais dos Clientes com alto nível de proteção, confidencialidade e cuidado, utilizando medidas técnicas organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra o tratamento desautorizado ou ilegal, contra perda acidental, destruição ou danos, atuando de maneira responsável e ética, respeitando os termos das leis e das regulamentações aplicáveis a privacidade de dados em conformidade com os requisitos da legislação aplicável.

6) TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais do Cliente serão retidos pelo tempo necessário para satisfazer a finalidade para a qual foram coletados. Este será, em regra, o período correspondente à celebração do contrato junto às Agências de Viagem com o nosso auxílio até o término da viagem contratada. Além disso, a FLOT VIAGENS poderá reter os dados pessoais do Cliente pelo prazo correspondente à duração de qualquer período de prescrição legal aplicável após o término da relação com o Cliente.

Assim, poderemos armazenar e manter as informações e dados pessoais do Cliente enquanto houver relação/vínculo com o Cliente (por meio das agências de viagem), para cumprir com obrigações legais ou pelo tempo necessário a preservar os seus interesses.

7) MIDIA INCORPORADA DE OUTROS SITES

Artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site.

Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site.

Em caso de links externos, se qualquer parte deste site o ligar a outros websites esteja ciente que esses outros websites não estão sujeitos a esta Política de Privacidade. Recomendamos que você examine as declarações de privacidade publicadas nesses outros websites para entender como funcionam seus procedimentos de coleta de dados, uso, e divulgação de informações pessoais.

Nós não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente em outros sites/portais, mesmo estes sendo parceiros comerciais de nossa empresa.

8) POLÍTICA DE COOKIES

O que são os “cookies”?

São arquivos de texto baixados automaticamente e armazenados em seu computador, no momento da navegação numa página ou portal da internet. Os cookies são estrategicamente utilizados a fim de conhecer os interesses dos visitantes do nosso site com o objetivo em entender melhor suas necessidades, seus interesses, justo para entregar informações assertivas do assunto e ou tema pesquisado. De qualquer forma, informamos que qualquer usuário tem a oportunidade em desativar a função de cookies, nas opções do seu browser (navegadores como o Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari), ou realizando alterações nas ferramentas de programas antivírus que venha utilizar.

9) PUBLICIDADE E MARKETING

Queremos facilitar seu acesso às vantagens e oportunidades de viagens disponíveis em nosso site. Sendo assim, ao se registrar em nosso Site no menu “Receba nossas promoções”, você passará a receber informações sobre novas atualizações, produtos e serviços periodicamente. O recebimento de nossos materiais de marketing pode ser desativado a qualquer momento, basta que o usuário cancele sua inscrição”.

10) CONTATO

Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: atendimento@flot.com.br.